

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteți consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Lansare nouă - Iulie, 2026

Recunoașterea mărcilor comerciale

EZVIZ™,  și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RESPONSABILĂ ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Instrucțiuni importante de siguranță	1
Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Noțiuni de bază.....	2
Obțineți aplicația EZVIZ	4
Porniți camera.....	4
Adăugați camera la EZVIZ.	5
1. Pentru versiunea Wi-Fi	5
2. Pentru versiunea Wi-Fi și 4G	5
Încărcarea camerei	7
1. Încărcare cu ajutorul adaptorului de alimentare	7
2. Încărcare cu panou solar	7
Instalare	8
1. Instalați un card microSD™ (opțional)	8
2. Alegeți o locație de instalare.....	8
3. Montarea camerei	9
4. Ajustați Vizualizarea Camerei.....	11
Vizualizarea dispozitivului	12
1. Vizualizare live.....	12
2. Setări detectare inteligentă	13
Conectare EZVIZ	14
1. Utilizarea Amazon Alexa	14
2. Utilizarea Google Assistant	15
Întrebări frecvente	16
Inițiative privind utilizarea produselor video	17

Instrucțiuni importante de siguranță



Important!

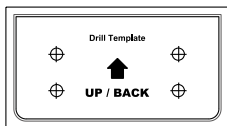
1. Pericolul luminii albastre pentru retină al reflectoarelor produsului la o distanță de 0,2 m este clasificat ca pericol de Clasa 1. Vă rugăm să nu vă holbați la reflectorul iluminat, deoarece poate duce la deteriorarea ochilor.
2. Reflectorul produsului poate prezenta pericole de radiație luminoasă, iar distanța de siguranță este de aproximativ 0,3 m.
3. Dacă nu aveți un mijloc de protecție adecvat, cum ar fi ochelarii de soare, atunci când instalați sau întrețineți produsul, trebuie să păstrați o distanță de siguranță sau să stați într-o zonă în care sursa de lumină nu poate străluci direct înainte de a porni lumina.

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Camera (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



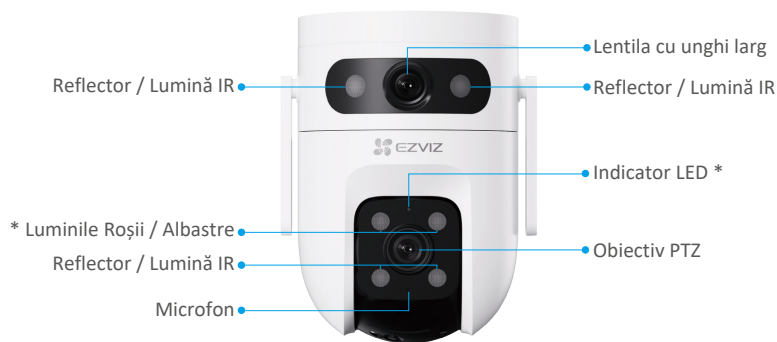
Informații de reglementare (2 buc.) *



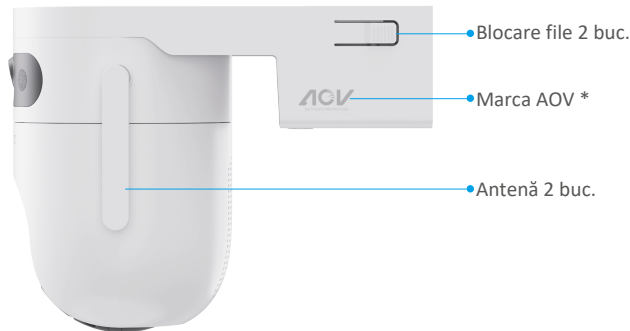
Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

- Acest manual de utilizare se aplică atât versiunii Wi-Fi, cât și versiunii Wi-Fi și 4G ale dispozitivului.
- Informațiile de reglementare incluse: 2 pentru versiunea Wi-Fi, 3 pentru versiunea Wi-Fi și 4G.
- Toate diagramele dispozitivelor din acest manual de utilizare se bazează pe versiunea Wi-Fi și 4G. Aspectul versiunii Wi-Fi poate varia ușor. Consultați dispozitivul fizic și identificați versiunea dvs. înainte de configurare.

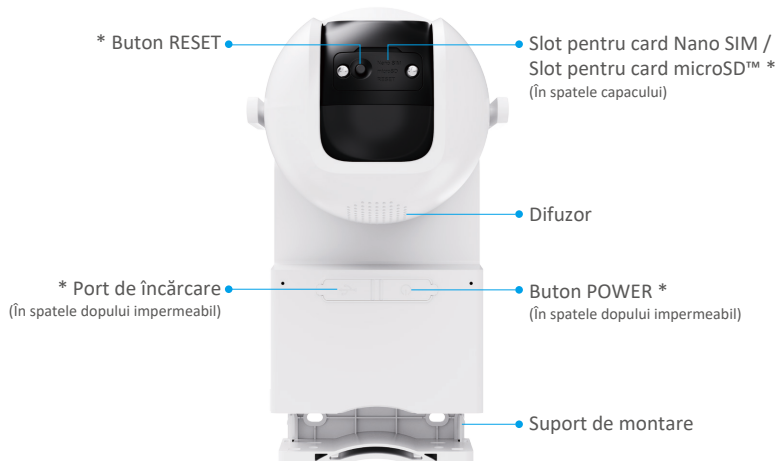
2. Noțiuni de bază



Nume	Descriere
Luminile Roșii / Albastre	- Alarmă După adăugarea camerei în aplicația EZVIZ, puteți activa alarma pe pagina de vizualizare live a camerei. Luminile roșii / albastru clipește în roșu și albastru alternativ. - Detectare inteligentă După adăugarea camerei în aplicația EZVIZ, puteți activa detectarea inteligentă (pentru detalii, consultați "Setări detectare inteligentă"). Când detectarea este declanșată, camera va produce notificările vizuale corespunzătoare pe baza parametrilor setați în "Setări lumină". i Pentru a vă asigura că funcționează corect detectarea inteligentă, activați luminile corespunzătoare în aplicația EZVIZ din Setări > Setări lumină.
Indicator LED	- Albastru continuu: Camera pornește sau este vizualizată în timp real în aplicația EZVIZ. - Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect. - Albastru intermitent rapid: Camera este pregătit pentru configurarea rețelei. - Roșu intermitent lent: Excepție de rețea. - Roșu care clipește rapid: Excepție cameră. / Baterie descărcată. - Verde solid: Camera este complet încărcată. - Verde intermitent lent: Camera în încărcare.



Nume	Descriere
Marca AOV	Aceasta înseamnă că dispozitivul este echipat cu cea mai recentă versiune a EZVIZ Always-On Video (AOV) funcție pentru a permite înregistrarea 24/7 pe o cameră alimentată cu baterii pentru o perioadă extinsă de timp.



Nume	Descriere
Buton RESET	Când camera funcționează, apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.
Port de încărcare	Pentru încărcarea camerei.
Slot pentru card Nano SIM	Introduceți un card 4G Nano SIM (achiziționat separat) în slotul pentru card. i Slotul pentru cardul 4G Nano SIM este exclusiv pentru versiunea Wi-Fi și 4G.
Slot pentru card microSD™	- Introduceți un card microSD™ (achiziționat separat) în slotul pentru card. - Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. - Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim de 512 GB.
Buton POWER	- Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde. - Oprire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde.

Obțineți aplicația EZVIZ

- i** Înainte de a descărca aplicația:
- Dacă aplicația este deja instalată, verificați dacă este cea mai recentă versiune căutând actualizări în magazinul de aplicații.
 - Dacă aplicația nu este instalată, urmați pașii de mai jos pentru a o descărca.

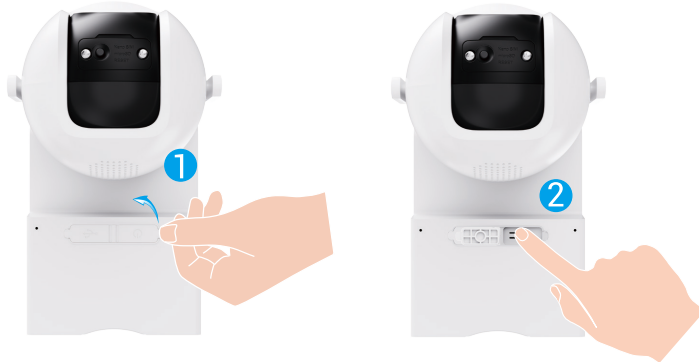
1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Înregistrați un cont EZVIZ și conectați-vă la aplicație.



Porniți camera

Când utilizați camera pentru prima dată, se recomandă să încărcați complet camera. (Pentru detalii, consultați "[Încărcarea camerei](#)").

1. Deschideți dopul impermeabil de pe cameră.
2. Apăsați și mențineți apăsat buton POWER timp de 2 secunde pentru a porni. După ce dispozitivul este inițializat complet, acesta va emite o confirmare sonoră: „Dispozitivul este pornit.”



3. Reatașați dopul impermeabil.

Adăugați camera la EZVIZ.

Pentru a configura camera, completați mai întâi conexiunea de rețea, apoi adăugați-o la aplicație. Selectați instrucțiunile de mai jos în funcție de versiunea dispozitivului dvs.

1. Pentru versiunea Wi-Fi

Conectați camera la o rețea Wi-Fi, apoi adăugați-o la aplicația EZVIZ.

i Conectați camera la rețeaua Wi-Fi la care este conectat și telefonul mobil.

1. Conectați-vă la aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



i De asemenea, puteți introduce direct dispozitivul SN pentru adăugare.

4. Urmați ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera.

2. Pentru versiunea Wi-Fi și 4G

Conectați camera la o rețea Wi-Fi sau 4G, apoi adăugați-o la aplicația EZVIZ.

- Configurare Wi-Fi: configurați setările Wi-Fi. Consultați ["Opțiunea A: Configurare Wi-Fi"](#).
- Conexiune 4G: activați conexiunea 4G prin intermediul cardului SIM. Consultați ["Opțiunea B: Configurare 4G"](#).

i Prioritate rețea: Wi-Fi > Rețea 4G

Opțiunea A: Configurare Wi-Fi

i Conectați camera la rețeaua Wi-Fi la care este conectat și telefonul mobil.

1. Conectați-vă la aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



i De asemenea, puteți introduce direct dispozitivul SN pentru adăugare.

4. Atingeți „Rețea Wi-Fi” și urmați asistentul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera.

i Se recomandă activarea rețelei 4G pentru a menține camera mereu online. (Pentru conexiunea la rețea 4G, consultați ["Opțiunea B: Configurare 4G"](#)). Rețineți că această operațiune poate consuma o cantitate mică de date mobile.

Opțiunea B: Configurare 4G

- Utilizarea unei rețele 4G poate implica taxe de date. Se recomandă monitorizarea periodică a utilizării datelor din Setări rețea > Rețea 4G.

- Îndepărtați capacul de pe cameră.
- Introduceți un card Nano SIM 4G (achiziționat separat) în slot pentru card Nano SIM, după cum se arată în figura de mai jos.



Cip orientat în jos
Notch orientat spre
stânga

- Reatașați capacul.

- După instalarea unui card Nano SIM, camera va fi conectată automat la rețeaua 4G. Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.
- Dacă camera tot apare cu mesajul Conexiune eșuată, atingeți Setări rețea APN de pe pagina curentă și urmați expertul aplicației pentru a finaliza configurarea APN. (Pentru informații despre APN, vă rugăm să contactați operatorul dvs.)

- Conectați-vă la aplicația EZVIZ.
- Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanază codul QR.
- Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



- De asemenea, puteți introduce direct dispozitivul SN pentru adăugare.

- Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera.

Încărcarea camerei

- Nu încărcați camera când temperatura depășește 45°C sau scade sub 0°C.
- Camera se va porni automat în timpul încărcării.

1. Încărcare cu ajutorul adaptorului de alimentare

Pentru utilizarea inițială, se recomandă încărcarea completă a camerei cu un adaptor de alimentare.

1. Deschideți dopul impermeabil.
 2. Conectați camera la o priză folosind cablul de alimentare inclus și un adaptor de alimentare (DC5V 2A, achiziționat separat) pentru încărcare.
- Nu încărcați camera cu un adaptor de alimentare în aer liber.
 - Pentru deconectarea de la sursa de alimentare, deconectați conectorul de alimentare de la dispozitiv.



3. După finalizarea încărcării, asigurați-vă că dopul impermeabil de la portul de încărcare este sigilat corespunzător pentru a preveni pătrunderea umezelii sau deteriorarea cauzată de apă.

2. Încărcare cu panou solar

- Pentru operațiuni detaliate de încărcare, consultați [„manualul de utilizare al panoului solar de 8W”](#).

Dacă intenționați să utilizați panoul solar pentru funcționare continuă în aer liber, urmați pașii de mai jos pentru a încărca camera.

1. Finalizează instalarea. (Pentru detalii, consultați "[Montarea camerei](#)").
2. Conectați cablul de alimentare al panoului solar la portul de încărcare al camerei. De acum înainte folosim camera montată pe perete pentru ilustrare.



Instalare

1. Instalați un card microSD™ (opțional)

1. Deschideți capacul camerei.
2. Introduceți un card microSD™ (achiziționat separat) în slotul pentru card.



Cipul orientat în sus
Notch orientat spre
stânga

3. Reatașați capacul.

- 1 După instalarea cardului microSD™, urmați pașii de mai jos pentru a inițializa cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.
1. În aplicația EZVIZ, atingeți Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului microSD™.
 2. Dacă starea cardului microSD™ apare ca „Neinițializat”, atingeți-l pentru a-l inițializa. Starea se va schimba apoi în În uz, permițând stocarea videoclipurilor.

2. Alegeți o locație de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi.

- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 8,2 - 9,8 picioare (2,5 - 3 m) deasupra solului.



Note importante privind reducerea numărului de alarme:

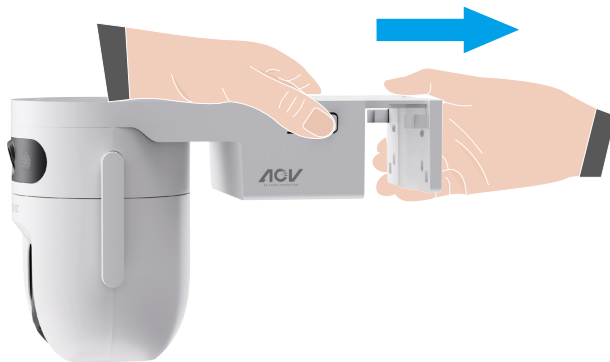
- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, cum ar fi soare, lămpi cu lumină puternică etc.
- Nu instalați camera în apropierea unui orificiu de evacuare, cum ar fi orificiile de ventilație ale aparatului de aer condiționat, orificiile de evacuare ale umidificatorului, orificiile de transfer al căldurii ale proiectoarelor etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Pentru a evita interferențele wireless, instalați camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitive wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane.

3. Montarea camerei

- 1. Înainte de instalare, vă rugăm să îndepărtați folia de protecție de pe obiectiv.
- Antenna dispozitivului trebuie poziționată deasupra liniei orizontale și înclinată în sus pentru o recepție și o performanță optime ale semnalului. Asigurați-vă că antenna este orientată corespunzător în timpul instalării.

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

Apăsați pe filele de blocare de pe ambele părți ale suportului de montare, în timp ce trageți ușor suportul de montare spre exterior cu cealaltă mână pentru a-l elibera.



Instalare pe tavan/perete

1. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
2. (Numai pentru tavan/perete de ciment) Faceți găuri pentru șuruburi conform șablonului și introduceți ancore.
3. Utilizați șuruburi (PA4) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.
4. Instalați camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.

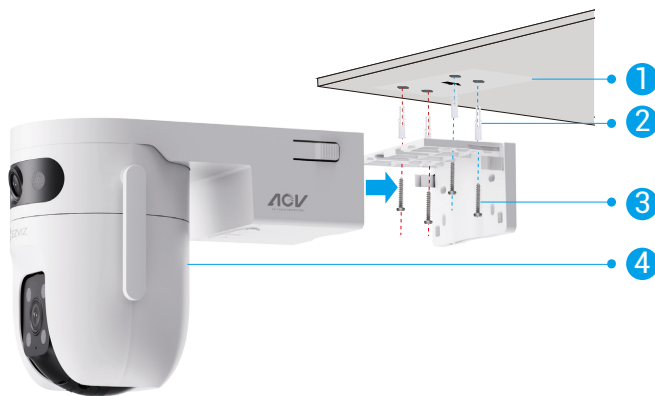


Fig. 1 Montare pe tavan

- ❗ Când este montat pe tavan, dacă dispozitivul este instalat sub streașină, este recomandat ca distanța dintre dispozitiv și streașină să fie mai mică de 20 cm, pentru a evita reflexiile de pe perete noaptea, care ar putea afecta calitatea imaginii.

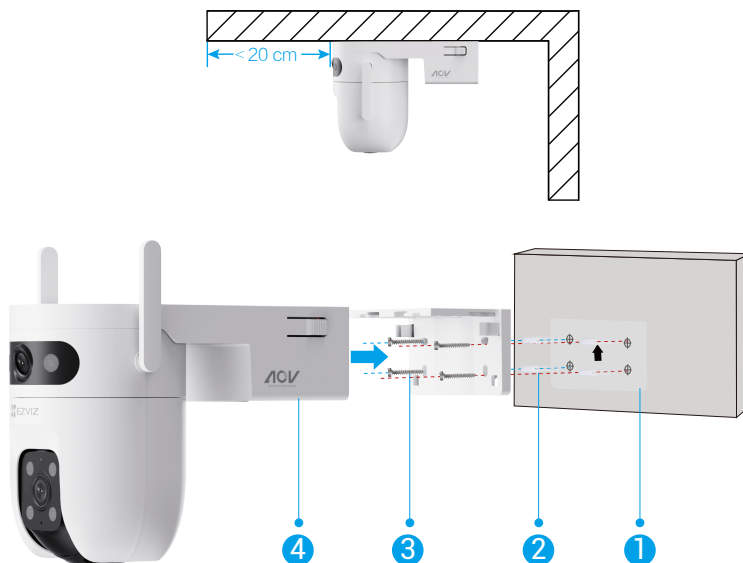
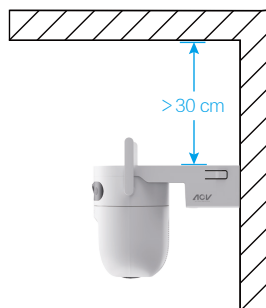


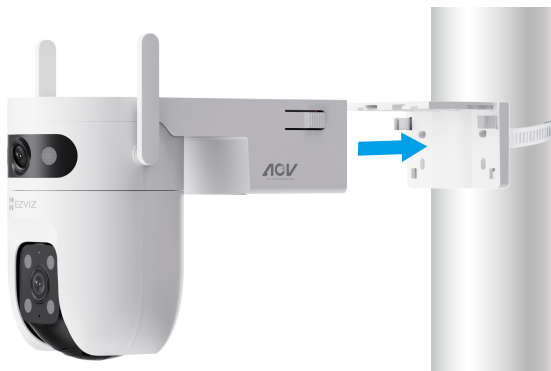
Fig. 2 Montare pe perete

- ❗ Când este montată pe perete, asigurați-vă că camera este instalată cu cel puțin 30 cm sub partea superioară a peretelui pentru a evita reflexele de pe perete în timpul nopții, care pot afecta calitatea imaginii.



Instalare pe stâlp

1. Utilizați cercul (achiziționat separat) pentru a fixa suportul de montare pe un stâlp.
2. Instalați camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.



4. Ajustați Vizualizarea Camerei

După finalizarea instalării, pentru a obține o monitorizare bună, puteți regla unghiul obiectivului camerei în funcție de vizualizarea live din aplicația EZVIZ.

- Obiectivul în unghi larg acceptă o rotație orizontală de 240°.
- Dacă unghiul de rotație este mare, vă rugăm să lăsați mai întâi antenele înaintea de a regla obiectivul cu unghi larg.



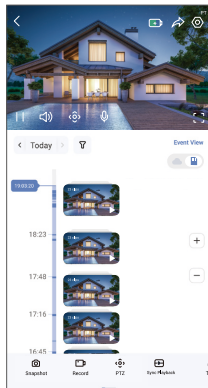
Vizualizarea dispozitivului

 Interfața aplicației se poate modifica din cauza actualizării versiunii.

1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



 Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Baterie. Vizualizați nivelul rămas al bateriei.
	Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	PTZ. Atingeți cele patru butoane cu săgeată de sub vizualizare live pentru a regla obiectivul PTZ.
	Vizualizați Unde Atingeți. Atingeți oriunde pe imaginea în unghi larg pentru a direcționa automat obiectivul PTZ în zona selectată, capturând detalii precise de close-up pentru o monitorizare îmbunătățită.
	Redare mono. Atingeți pentru a selecta imaginea cu unghi larg sau imaginea obiectivului PTZ, vizualizarea live va afișa doar imaginea corespunzătoare obiectivului.
	Redare sincronă. Atingeți pentru a vizualiza imaginile cu obiectiv PTZ și în unghi larg în același timp.
	Vorbiți. Atingeți pentru a vorbi cu persoanele din fața dispozitivului.
	Definiție. Atingeți pentru a selecta o rezoluție video.
	Alarmă. Atingeți pictograma și dispozitivul va emite sunete și va clipi pentru a descuraja intrușii.
	Dispozitiv apropiat. Atingeți pentru a selecta dispozitivele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.
	PIP (Imagine în imagine). Atingeți pentru a viziona videoclipul peste alte aplicații.
	Sfat. Atingeți pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv.



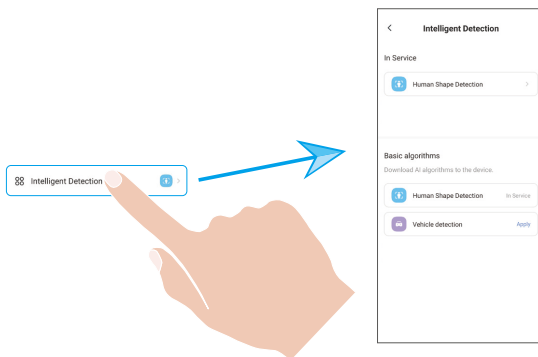
2. Setări detectare inteligentă

Dispozitivul suportă detectarea inteligentă. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos pentru a-l configura.

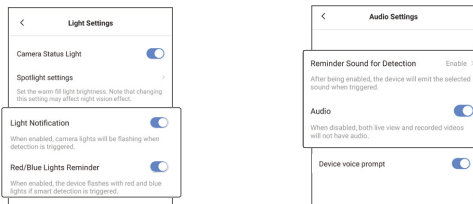
1. Accesați Setări dispozitiv > Detecție inteligentă.

2. Apasă pe "Aplică" pentru a activa algoritmul AI specifici pentru dispozitivul tău.

- i** După ce activați un algoritm AI, atingeți-l pentru a configura parametrii relevanți, cum ar fi setarea zonelor de detectare pentru obiective diferite și selectarea sensibilității de detectare.



3. După finalizarea setărilor de detectare inteligentă, reveniți la pagina cu setările dispozitivului. Atingeți "Setări lumină" pentru a activa notificările luminii corespunzătoare și Setări sunet pentru a activa setările audio după cum este necesar.



Camera va produce notificări sonore și vizuale corespunzătoare pe baza parametrilor setați în "Setări lumină" și "Setări sunet" în următoarele condiții:

- O formă umană este detectată în vizualizarea live (dacă este activată Detectare uman).
- Un vehicul este detectat în vizualizarea live (dacă este activată opțiunea "Detectare vehicul").

Conectare EZVIZ

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați Remedierea defectăunilor.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Căutare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți "ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA".
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
5. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsați "DESCOPERĂ DISPOZITIVE" pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive”, iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa. Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

- 1 Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxx,” poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defectăunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la rețea. Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

Verificați dacă routerul este conectat la internet și încercați din nou.

- i Pentru detalii despre țările în care Amazon Alexa este disponibil, consultați site-ul oficial al Amazon Alexa.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsați Funcționează cu Google, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
6. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți Revenire la aplicație.
8. Urmăriți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

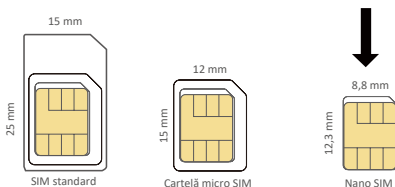
Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Întrebări frecvente

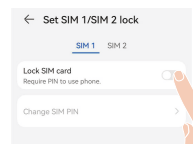
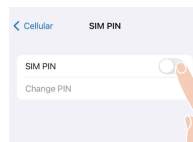
- Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?
- R: Dacă camera este pornită, dar nu este conectată la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.
- Î: Ce este un card Nano SIM?
- R: Cardurile Nano SIM au dimensiunile de 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ceea ce le face cele mai mici dintre cele trei tipuri.



În cazul în care codul PIN al cartelei SIM este blocat, acesta trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

- Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele Nano SIM?
- A: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

- Pentru sistemul iOS:
 - Introduceți cardul Nano SIM.
 - Pe telefon, accesați Setări > Celulare > SIM-uri > PIN-ul SIM.
 - Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.
- Pentru sistemul Android:
 - Introduceți cardul Nano SIM.
 - Pe telefonul tău, accesează Setări > Securitate > Mai multe setări > PIN SIM.
 - Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

- Î: De ce conținutul video al dispozitivului în versiunea Wi-Fi și 4G este frecvent în întârziere sau înghețat sau de ce conexiunea Wi-Fi scade în mod repetat?
- A: Semnalul Wi-Fi conectat în prezent este slab sau este interferat, ceea ce duce la o transmisie instabilă a datelor. Se recomandă să comutați dispozitivul la o rețea 4G.

- Accesați Setări dispozitiv > Setări rețea, activați Rețea 4G și dezactivați Rețea Wi-Fi.

i Puteți activa simultan atât rețeaua 4G, cât și rețeaua Wi-Fi. Acest lucru îmbunătățește performanța rețelei camerei, dar poate duce la un consum crescut de energie.

- Introduceți un card Nano SIM 4G în slot pentru card Nano SIM. (Pentru detalii, consultați "[Opțiunea B: Configurare 4G](#)".)
- Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.

- Î: De ce sunt consumate prea repede datele din rețeaua 4G?

- A: Dacă dispozitivul este instalat într-o locație cu rețea Wi-Fi disponibilă, se recomandă trecerea la rețeaua Wi-Fi pentru a salva date.
- Accesați Setări dispozitiv > Setări rețea, activați Rețea Wi-Fi.
 - Atinge „Neconfigurat” pentru a finaliza configurarea Wi-Fi urmând asistentul din aplicație.

- i** Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/ro.
- Pentru informații detaliate despre bateria dispozitivului, consultați <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Stimați utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajată să inoveze tehnologia în beneficiul tuturor, noi, la EZVIZ, susținem cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările conexe să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am aprecia atenția dumneavoastră:

1. Fiecare persoană are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoștința celorlalți.
2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităților reale în timpul și spațiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potențialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informații biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecției utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Aceste date pot fi utilizate sau procesate pentru a fi folosite. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenționate. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activități ilegale contravine esenței înseși a valorii inovării tehnologice și a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.